

# Tìm Hiểu Nhu Cầu Kết Nối Internet trong Cộng Đồng Chúng Ta

Hội Đồng Quận Alameda về Cộng Đồng Thân Thiện với Lão Niên\* đang tiến hành một cuộc khảo sát ngắn về người lớn tuổi trong Quận chúng ta để biết những chênh lệch trong việc truy cập internet và dùng thiết bị điện tử, cũng như nhu cầu giáo dục và hỗ trợ để sử dụng các thiết bị đó. Những câu trả lời của quý vị cho cuộc khảo sát này được giữ kín đáo và sẽ giúp chúng tôi tìm thông tin cần thiết.

Xin gửi lại các bản khảo sát đã hoàn thành vào một hộp thư được chỉ định nếu có, hoặc gửi đến: Điện thư: Internet.Survey@acgov.org hoặc gửi thư đến: Internet Survey, c/o Chronic Disease Program, Alameda County Public Health Department, 7200 Bancroft Ave., Suite 202, Oakland, CA 94605

## 1. Xin cung cấp Bưu Chánh của quý vị:

<input type="text"/>						
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

## 2. Quý vị có thể truy cập Internet ít nhất một lần mỗi tuần không?

Có  Không  Tôi không biết

## 3. Nếu có, quý vị hiện đang truy cập internet hoặc vào mạng ở đâu? (Đánh dấu tất cả các ô áp dụng)

WiFi tại gia (không dây)  Truy cập internet cáp tại gia (có dây)  Trung tâm cao niên

Thư viện công cộng  Nơi làm việc  Khác: Xin ghi rõ \_\_\_\_\_

## 4. O Quý vị truy cập internet trên những thiết bị điện tử nào và ở đâu? (Đánh dấu tất cả các ô áp dụng)

- a. Máy tính để bàn  Nếu có, quý vị sử dụng thiết bị này để truy cập internet ở đâu? Tại nhà  Nơi khác
- b. Máy tính bảng/iPad  Nếu có, quý vị sử dụng thiết bị này để truy cập internet ở đâu? Tại nhà  Nơi khác
- c. Máy tính xách tay  Nếu có, quý vị sử dụng thiết bị này để truy cập internet ở đâu? Tại nhà  Nơi khác
- d. Điện thoại khôn ngoan  Nếu có, quý vị sử dụng thiết bị này để truy cập internet ở đâu? Tại nhà  Nơi khác
- e. Quý vị có sử dụng các thiết bị khác không? \*Nếu có, xin ghi rõ \_\_\_\_\_

## 5. Xin cho biết bên dưới quý vị có cảm thấy thoải mái với các công việc sau đây hay không. Có Không

- a. Tìm kiếm trên internet hoặc Google.
- b. Sử dụng email để kết nối với mọi người và/hoặc các dịch vụ trực tuyến (gửi tin nhắn, ảnh, v.v.)
- c. Sử dụng các ứng dụng video như Zoom, FaceTime, WhatsApp, YouTube hoặc các ứng dụng khác.
- d. Được các quyền lợi như CalFresh, nhà ở, bảo hiểm, hoặc các tài nguyên cộng đồng khác.
- e. Mua sắm trực tuyến cho thuốc, quần áo, hàng tạp hóa, v.v.
- f. Ngân hàng trực tuyến như trả hóa đơn, kiểm tra tiền trong trương mục và bản kê thẻ tín dụng, v.v.
- g. Sử dụng các tính năng chạy bằng giọng nói như trên Alexa hoặc Google Home, hoặc trên điện thoại di động.
- h. Lấy hẹn gặp từ xa với bác sĩ hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác.
- i. Sử dụng các phương tiện truyền thông xã hội như Facebook, Instagram, Twitter, v.v.

tiếp theo noi trang sau

**6. Xin chỉ định bất kỳ tác vụ nào khác mà quý vị thực hiện với máy tính, máy tính bảng và/hoặc điện thoại di động của mình:** \_\_\_\_\_

**7. Có ai khác trong nhà quý vị có thể hỗ trợ quý vị thực hiện bất kỳ công việc nào trong số này không?**

Có  Không  Tôi không biết

Nếu có, xin nêu rõ \_\_\_\_\_

**8. Quý vị có bất kỳ nhu cầu đặc biệt nào ảnh hưởng đến loại thiết bị quý vị có thể sử dụng như phông chữ lớn hơn, bàn phím hoặc màn hình lớn hơn, giấu bị kích hoạt lệnh giọng nói, v.v. không?**

Có  Không  Tôi không biết

Nếu có, xin nêu rõ \_\_\_\_\_

**9. Phương pháp học tập ưa thích của quý vị là gì? (đánh dấu tất cả nếu thích hợp)**

Trực tiếp với người dùi dắt được huấn luyện qua điện thoại và/hoặc trực tuyến  Họp gọi điện thoại nhóm

Trực tiếp, với các biện pháp phòng ngừa COVID-19  Lớp học nhóm trực tuyến

**10. Quý vị thuộc nhóm tuổi nào?**

Dưới 50 tuổi  50-64  65-74  75-84  85+

**11. Phái tính của quý vị là gì?**

Quý vị tự cho mình như thế nào? \_\_\_\_\_

Không muốn cho biết

**12. Khuynh hướng tình dục của quý vị là gì? (Đánh dấu tất cả các ô áp dụng)**

Bình thường hoặc dị tính  Lưỡng tính  Đồng tính nam, đồng tính nữ hoặc đồng tính luyến ái

Đang nghi ngờ/ Không chắc chắn

Thích tự mô tả: \_\_\_\_\_ Không muốn cho biết

**13. Chủng tộc hoặc dân tộc của quý vị là gì? (Đánh dấu tất cả các ô áp dụng)**

Người Da Đen hoặc Người Mỹ gốc Phi Châu  Thổ Dân Mỹ hoặc Alaska bản xứ

Người gốc La tinh  Á Châu  Thổ Dân Hạ Uy Di hoặc Quần Đảo Thái Bình Dương khác

Người Trung Đông hoặc Bắc Phi Châu  Người Da Trắng hay Cáp Ca

Chủng tộc hoặc Dân tộc khác \_\_\_\_\_ Không muốn cho biết

**14. Thu nhập hàng tháng của hộ gia đình quý vị là bao nhiêu?**

<input type="checkbox"/> \$0 - \$2,000	<input type="checkbox"/> \$8,001– \$10,000
<input type="checkbox"/> \$2,001 - \$4,000	<input type="checkbox"/> Nhiều hơn \$10,001
<input type="checkbox"/> \$4,001 -\$8,000	<input type="checkbox"/> Không muốn cho biết

**15. Ngôn ngữ ưa thích của quý vị là gì?** \_\_\_\_\_ Không muốn cho biết

**16. Có bao nhiêu người trong hộ gia đình quý vị, bao gồm cả quý vị?** \_\_\_\_\_ Không muốn cho biết

**17. Quý vị có bất kỳ ý kiến nào cho chúng tôi?** \_\_\_\_\_

(Không bắt buộc) Xin cho biết họ tên và địa chỉ điện thư hoặc số điện thoại nếu quý vị muốn chúng tôi liên lạc với quý vị trong tương lai về các tài nguyên kỹ thuật số, nếu có.

Họ tên: \_\_\_\_\_

Địa chỉ điện thư và/hoặc số điện thoại: \_\_\_\_\_

\*Hội Đồng Quận Alameda về Cộng Đồng Thân Thiện với Lão Niên điều phối các nỗ lực nhằm thực hiện các thay đổi về chính sách và hệ thống nhằm nâng cao sức khỏe tổng quát của người lớn tuổi sống ở Quận Alameda, thu hút các nhà lãnh đạo, người tiêu dùng, và người chăm sóc để phát triển và duy trì một khuôn khổ cộng đồng thúc đẩy quá trình sống già khỏe mạnh. Hội đồng là một diễn đàn để mở rộng các nguồn lực, dịch vụ, và khả năng dùng các dịch vụ và tăng cường hợp tác giữa nhiều bên liên quan, bao gồm các ban của quận, các thành phố, và Tổ Chức Dựa vào Cộng Đồng (CBOs).  
Truy cập [agefriendly.acgov.org/af-efforts/af-council](http://agefriendly.acgov.org/af-efforts/af-council) để xem thêm chi tiết.