

## فهم متطلبات الاتصال بالإنترنت في تجمعاتنا

يقوم مجلس مقاطعة أميدا للتجمعات الملائمة لكبار السن بإجراء استبيان مقتضب عن البالغين كبار السن في المقاطعة لتحديد الفجوات في الوصول إلى الإنترنت والأجهزة الإلكترونية، والحاجة للتعليم والدعم لاستخدام تلك الأجهزة. تبقى إجاباتكم على هذا الاستبيان سرية، وسوف تساعدنا في الحصول على تلك المعلومات.

يرجى إعادة الاستبيان بعد الإجابة عليه إلى صندوق إيداع محدد إن كان متوفراً، أو إرساله إلى البريد الإلكتروني [Internet.Survey@acgov.org](mailto:Internet.Survey@acgov.org) أو بالبريد إلى: Internet Survey, c/o Chronic Disease Program, Alameda County Public Health Department, 7200 Bancroft Ave., Suite 202, Oakland, CA 94605

1. يرجى ذكر رمزك البريدي: \_\_\_\_\_

2. هل بمقدورك الوصول إلى الإنترنت لمرة واحدة أسبوعياً على الأقل؟

نعم  لا  لا أعلم

3. اگر پاسخ شما بلی است، در حال حاضر کجا به اینترنت دسترسی دارید یا آنلاین می شوید؟ (تمام مواردی را که صدق می کنند، علامت بزنید)

الواي فاي المنزلي (اللاسلكي)  كبل انترنت منزلي (سلكي)  مركز للمسنين  مكتبة عامة  في العمل  غير ذلك: يرجى التحديد \_\_\_\_\_

4. أي جهاز إلكتروني تستخدم للوصول إلى الإنترنت وأين؟ (يرجى وضع علامة على جميع الأجوبة المنطبقة)

أ. جهاز كمبيوتر مكتبي  إذا كان ذلك صحيحاً، أين تستخدم ذلك الجهاز لتصل إلى الإنترنت  في المنزل  في مكان آخر

ب. كمبيوتر لوحي/ آيباد  إذا كان ذلك صحيحاً، أين تستخدم ذلك الجهاز لتصل إلى الإنترنت  في المنزل  في مكان آخر

ج. كمبيوتر محمول  إذا كان ذلك صحيحاً، أين تستخدم ذلك الجهاز لتصل إلى الإنترنت  في المنزل  في مكان آخر

د. هاتف ذكي (آيفون/ أندرويد/ غير ذلك)  إذا كان ذلك صحيحاً، أين تستخدم ذلك الجهاز لتصل إلى الإنترنت  في المنزل  في مكان آخر

هـ. هل تستخدم أية أجهزة أخرى؟ إذا كان الجواب نعم، يرجى التحديد: \_\_\_\_\_

5. رجاء الإشارة أدناه فيما إذا كنت مرتاحاً أو لا في المهام التالية.

لا	نعم	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أ. القيام ببحث على الإنترنت أو غوغل.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ب. استخدام حساب بريد إلكتروني للتواصل مع الناس و/أو خدمات الإنترنت وإرسال الرسائل والصور إلخ. (
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ج. استخدام تطبيقات الفيديو مثل زوم، فيس تايم، واتس أب، يوتيوب، أو خيارات أخرى.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	د. الوصول للفوائد مثل كال فريش، أو الإسكان، أو التأمين أو موارد المجتمع الأخرى.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هـ. التسوق عبر الإنترنت للدواء والملابس والبقالة إلخ.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	و. القيام بالمهام المصرفية على الإنترنت مثل دفع الفواتير والتحقق من رصيد الحساب وبيانات بطاقات الائتمان إلخ.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ز. استخدام الوظائف المفعلة صوتياً على أليكسا أو منزل غوغل، أو على هاتف ذكي.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ح. لقاءات الصحة عبر الإنترنت مثل موعد مع طبيب أو مقدم رعاية صحية.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ط. استخدام وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك أو إنستغرام أو تويتر إلخ.

6. رجاء تحديد أية مهام أخرى تقوم بها مستخدماً جهاز الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي أو الهاتف الذكي:

7. هل هناك شخص آخر في المنزل يساعدك في القيام بأي من هذه المهام؟

نعم  لا  لا أعلم

إذا كان الجواب نعم، يرجى التحديد:

8. هل لديك أية احتياجات خاصة من المحتمل أن تؤثر على نوع الجهاز الذي تستعمله مثل الأحرف الكبيرة أو لوحة المفاتيح أو الشاشة الكبيرة أو البرامج المفعلة صوتياً إلخ؟

نعم  لا  لا أعلم

إذا كان الجواب نعم، يرجى التحديد:

9. ماهي طرق التعلم المفضلة بالنسبة لك؟ (يرجى وضع علامة على جميع الأجوبة المنطبقة)

واحد لواحد مع معلم متدرب عبر الهاتف او/ الانترنت  مكالمة هاتفية جماعية

شخصياً، مع اتخاذ احتياطات ضد كوفيد-19  صف جماعي على الانترنت

10. ماهي فننك العمرية؟

تحت عمر 50  50 إلى 64  65 إلى 74  75 إلى 84  فوق 85

11. ما هو جنسك؟

كيف تحدد هويتك؟

أفضل عدم القول

12. ما هو توجهك الجنسي؟ (يرجى وضع علامة على جميع الأجوبة المنطبقة)

سوي أو مشتهي المغاير  ثنائي التوجه  مثلي، سحاقية أو مشتهي المماثل  متسائل/ غير متأكد

أفضل أن أشرح بنفسي: \_\_\_\_\_ أفضل عدم القول

13. ما هو عرقك أو إثنيك؟ (يرجى وضع علامة على جميع الأجوبة المنطبقة)

أسود أو أمريكي من أصل إفريقي  هندي أمريكي أو من سكان الأسكا الأصليين  لاتيني أو لاتينية  أسوي

من سكان هاواي الأصليين أو جزر المحيط الهادئ  من الشرق الأوسط أو شمال أفريقيا  أبيض أو قوقازي

عرق أو إثنية أخرى \_\_\_\_\_ أفضل عدم القول

14. كم الدخل الشهري للمنزل؟

أكثر من \$10,001  \$8,000-\$4,001  \$2,000-0

أفضل عدم القول  \$10,000-\$8,001  \$4,000-\$2,001

15. ماهي لغتك المفضلة \_\_\_\_\_ أفضل عدم القول

16. كم عدد الأشخاص في منزلك، مع عد نفسك \_\_\_\_\_ أفضل عدم القول

17. هل لديك أي تعليق تقدمه لنا؟

18. (اختيارياً) يرجى إعطائنا اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك إذا كنت ترغب بالسماح لنا بالاتصال بك في المستقبل

بخصوص الموارد الرقمية، إذا كان متوفراً.

الاسم: \_\_\_\_\_

البريد الإلكتروني و/أو رقم الهاتف \_\_\_\_\_

للتجمعات الملائمة لكبار السن الجهود لوضع السياسة وتغييرات النظم التي من شأنها أن تعزز رفاه البالغين من كبار السن\*ينسق مجلس مقاطعة ألميدا إن السن اللذين يعيشون في مقاطعة ألميدا، وتستقطب القادة والمستهلكين ومقدمي الخدمات لتطوير والحفاظ على إطار عمل يرفع الشيخوخة السليمة. المجلس ملتقى لتوسيع الموارد والخدمات والوصول للخدمات وزيادة التعاون بين العديد من الجهات المشتركة في القطاع بما فيها دوائر المقاطعة والمدن للمزيد من المعلومات. [agefriendly.acgov.org/af-efforts/af-council](http://agefriendly.acgov.org/af-efforts/af-council) يرجى زيارة والمؤسسات المجتمعية